

Dienstenwijzer

Dienstverlening

MAG3 geeft u financiële rust. Wij helpen u om uw financiële wensen en ambities te realiseren en om uw financiële risico's te kunnen beheersen. Dat doen wij door u integraal te adviseren over uw financiële positie, nu en in de toekomst.

Het resultaat is een helder en gedegen advies tegen een eerlijke en vooraf met u afgesproken prijs.

Ook voor de bemiddeling in diverse financiële producten en de nazorg om u als klant, na afsluiting van de door ons gerealiseerde transactie, te blijven informeren over relevante wijzigingen in omstandigheden die voor u van belang zijn, bent u bij MAG3 aan het juiste adres.

Onafhankelijk

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in onze winst en/of ons kapitaal. Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting of financieel belang hebben om te kiezen voor financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Objectief

Een objectief advies gaat altijd vooraf aan een bemiddeling. Wij vergelijken diverse financiële producten van verschillende aanbieders met elkaar om tot een advies te komen dat bij uw specifieke wensen en behoeften past. Ons aanbod bestrijkt circa 20 banken en verzekeraars. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die deze banken en verzekeringsmaatschappijen voeren.

Transparant

Onze beloning is net zo transparant als onze werkwijze. Wij informeren u vooraf over ons honorarium. Deze is afhankelijk van uw vraag en het benodigde advies. De vorm én de hoogte van ons honorarium zijn volledig transparant. In onze dienstverleningsdocumenten informeren wij u over de hoogte van onze basistarieven.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

MAG3 is geregistreerd ingevolge de Wft bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningsnummer 12042456. Hiermee zijn wij bevoegd om te adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Elektronisch geld
- Spaar- en betaalrekeningen
- het adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (nationaal regime)

Registraties

Wij zijn aangesloten bij:

- SEH (Stichting Erkend Hypotheekadviseurs).
- NVHP (Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners).

Deze registraties garanderen u een hoge kwaliteit van onze dienstverlening. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van de adviseur op niveau wordt gehouden.

Bescherming persoonsgegevens

Wij zijn aangesloten bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens onder meldingsnummer m1317375.

Klachten

Ons kantoor is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015711.

Uiteraard doen wij onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, dan zullen we al het mogelijke doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Onze interne klachtenprocedure kunt u bij ons opvragen.

Als u vindt dat wij uw klacht niet naar behoren hebben behandeld, kunt u contact opnemen met:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900 – 355 22 48

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Beëindiging relatie

Indien u de relatie met ons kantoor wenst te beëindigen, kunt u de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan de adviseur van uw keuze. Ook als de beëindiging van de relatie het initiatief is van ons kantoor, zullen bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Bedrijfsgegevens

Middelkoop Abma Gaertner Financieel Advies (tevens handelend onder de naam MAG3 Financieel Advies)

Bezoek- en postadres

Pastoriestraat 1

6921 BV DUIVEN

T 026 – 31 90 330

F 026 – 31 90 333

E info@mag3.nl

W www.mag3.nl

KvK 59345713

IBAN NL34 INGB 0659 1625 20

Wij zijn van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 9.00 uur tot 18.00 uur.

Kijk voor onze algemene voorwaarden op www.mag3.nl